

2020年3月12日

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大に伴う弊社の医薬情報提供活動について

先生方におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、国内におけます新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大状況を鑑み、医療機関への訪問による医薬情報提供活動を3月末日まで自粛させていただいております。

医療機関に従事される方々ならびに弊社従業員の安全と感染予防、および国内における感染拡大防止の観点からの判断としてご理解を賜りたく心よりお願い申し上げます。

当該期間におけます担当者へのご連絡または医薬情報提供のご依頼につきましては、E-Mailあるいは電話でのご連絡を賜りたくお願い申し上げます。

また、製品に関するお問い合わせにつきましては、下記カスタマーサポートセンターもあわせてご利用ください。

加えまして、今後弊社から E-Mail 等を活用した医薬情報提供をご要望される場合は別途担当者にご用命ください。

なお、製品の安定供給、継続的なファーマコビジランス、有害事象の収集・報告、臨床試験活動等につきましては、引き続き責任をもって取り組んでまいります。

一刻も早く新型コロナウイルス感染症が収束し、患者さんや医療に従事者される方々の生活が日常に戻ることを祈念するとともに、引き続き弊社医薬情報担当者へのご指導ご鞭撻を賜りたく衷心よりお願い申し上げます。

《MSD の製品に関するお問い合わせ先》

MSD カスタマーサポートセンター

お問い合わせ時間：9:00～17:30（土日祝日・当社休日を除く）

医療関係者専用フリーダイヤル：0120-024-961（携帯電話、PHS 可）

メールでのお問い合わせ：<https://www.msdd.co.jp/contact/professional/index.xhtml>

MSD 株式会社

プライマリー・ワクチン、スペシャリティ部門統括 クリス・リージェント

オンコロジー部門統括 新藤 隆志